

GLOVIA smart ホテル

GLOVIA smart ホテルは、ホテルの宿泊部門に必要な宿泊予約・フロントレセプション・フロント会計の機能から顧客管理機能、売掛管理機能までトータルにご提供します。また、操作性、データ連携の向上により、現場部門の作業効率向上、顧客サービス向上を実現すると共に、宿泊プランの設定、内部統制の機能強化により、経営層向けの管理機能も充実しています。

予約受付のスピードアップ、サービス向上

予約受付時の関連情報自動ガイダンス機能により、予約受付のスピードアップ、顧客サービスの向上を実現します。予約カードやプレジカードの発行により、更なる業務効率向上が図れます。

オペレータの操作性向上

現場部門のオペレータ向けに操作性を向上しました。ホテル業務の運用に合わせた画面構成、項目配置により、誰でも簡単に早く操作を修得することができます。

チェーンホテル運用に対応

チェーンホテル間の相互予約、統合顧客管理、共通マスタ管理等のチェーンホテル運用に対応しています。また、広域ネットワークに対応したシステム方式により、安価にチェーンホテルの統合システムの構築ができます。

インターネット予約2WAY連携の提供 (オプション)

インターネット予約との2WAY連携 (客室提供、予約データ取込) の機能により、インターネット予約の運用・管理の効率化を支援します。また、TL-X、楽天トラベルからダウンロードした予約データの取込機能は、標準機能で提供しています。

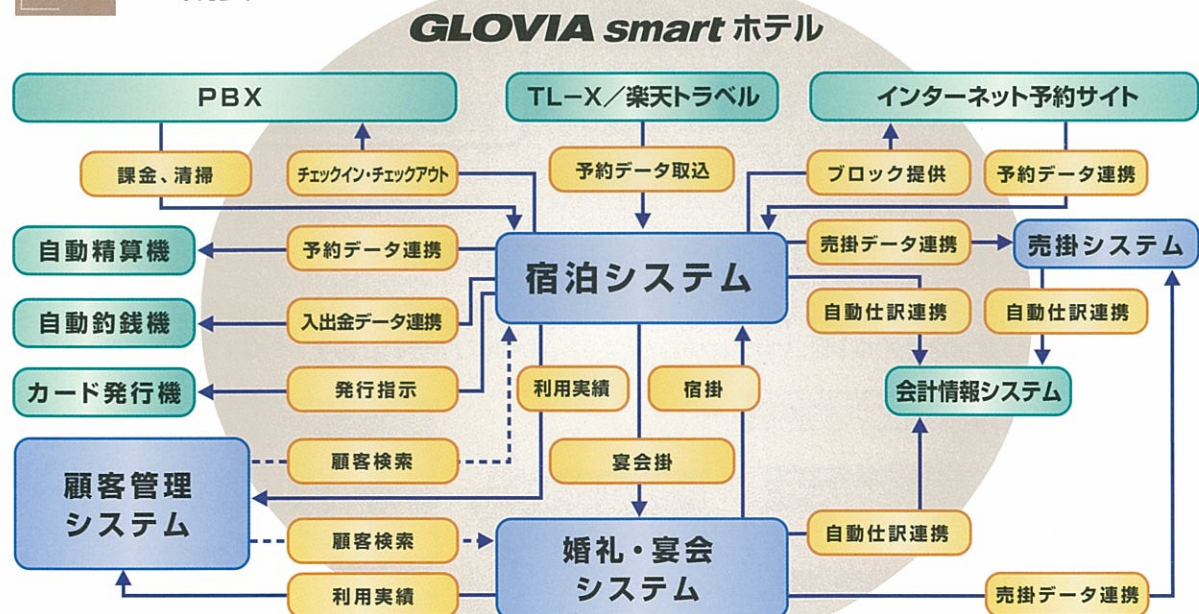
さまざまなホテル運用に対応する機能を提供 (オプション)

さまざまなホテル運用に対応する売掛管理、婚礼・宴会をオプションで提供し、外部システム連携 (自動精算機連携、自動釣銭機連携、ポイントカード連携等) にも柔軟に対応します。

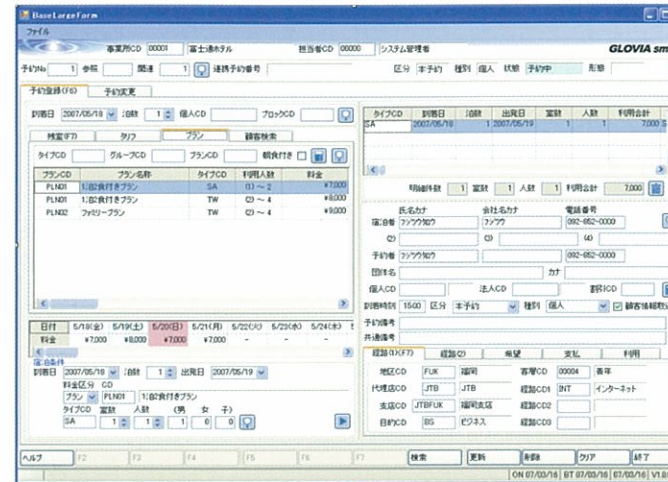
内部統制、個人情報保護を強化

内部統制に必要な利用者権限管理、操作履歴ログ管理の機能と共に、個人情報保護の機能も強化しています。

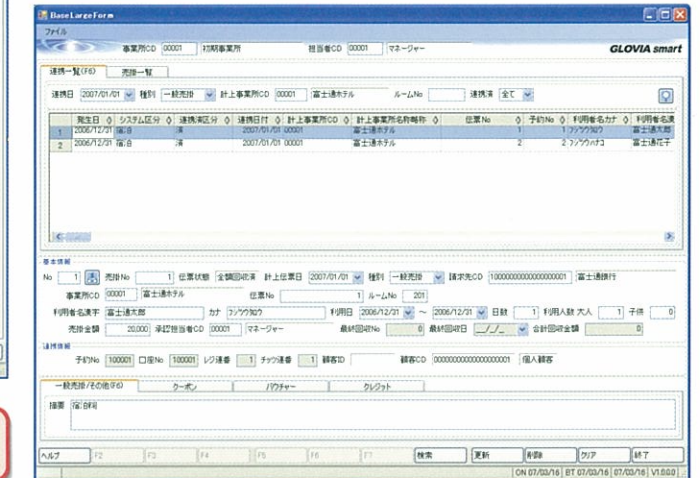
システム概要イメージ



ホテル業務に必要な、宿泊情報、顧客情報、売掛情報をスマートに連携

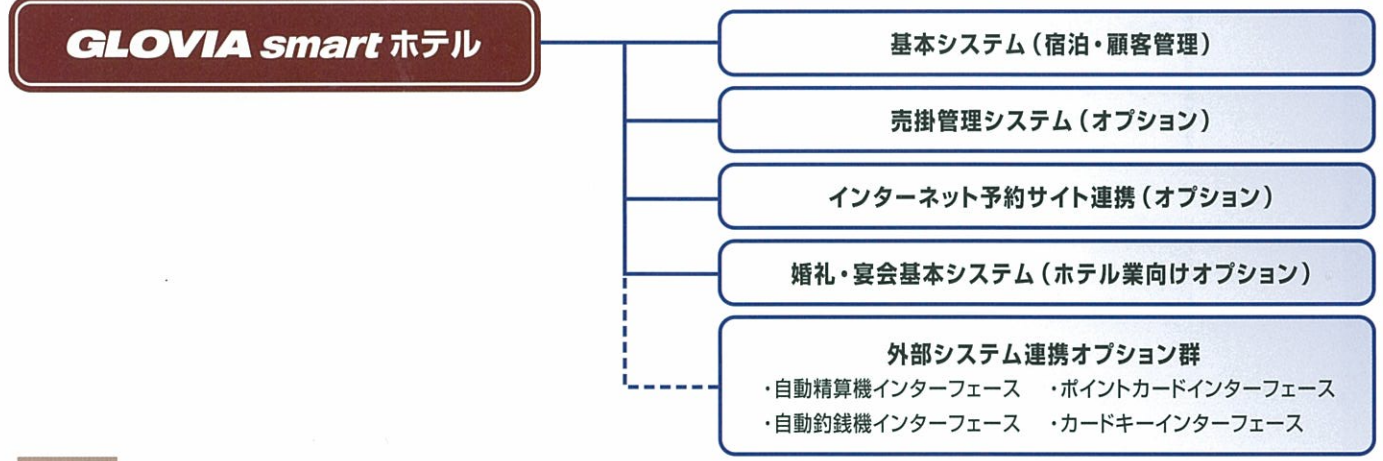


チェックアウト時の売掛精算から運動した売掛金の管理、入金処理、残高確認機能も充実。



「残室情報」、「宿泊プラン」、「宿泊料金」、「顧客情報」等を確認しながら予約登録。

フレキシブルなシステム構成と多彩な連携オプション



安心の24時間運用サポート

専門のスタッフが24時間体制でサポートをいたしますので安心して運用いただけます。
 ・トラブルへの迅速な対応 (Q&A対応、及びトラブルの一時回避)。
 ・リモート回線による接続サポートを実施し、お客様のシステムの状態を確認しながら対応します。
 ・24時間365日、休日、夜間でも専門のスタッフが受付対応します。
 ・Q&A及びトラブル受付の実績を報告します。

※SEの「訪問保守サービス」は、別途契約が必要となります。

