

GLOVIA smart ブライダル

GLOVIA smart ブライダルは、ホテルの婚礼・宴会部門及びハウスウェディングを展開されるお客様向けのソリューションです。ブライダルプランナー様や、営業担当様がお客様とのファーストコンタクトの時点から情報の管理が行なえるシステムです。打合せ時の商品選択方式をウィンドウズライクなインターフェースとし、更にタブ形式でマイToDoや接客履歴などを配置した、利用者に易しいインターフェースを実現しています。

マイToDo機能の提供

担当者ご自身のやるべき仕事を、宴席単位で登録・管理できることにより、忘れては困ることを書き留めておくことが可能になります。また、ご担当している宴席の情報を他の担当者が変更・修正することがあります。このような場合の情報連絡手段としても利用することが可能です。

わかりやすい予約台帳機能の提供

宴席予約状況を月毎のカレンダーで見る機能を実現しています。空いているブロックの状況を一目で確認することができます。表示を日別に変更すれば、空きブロックへの予約ならびに任意予約が可能です。また、キャンセル待ちの確認も即座にできます。

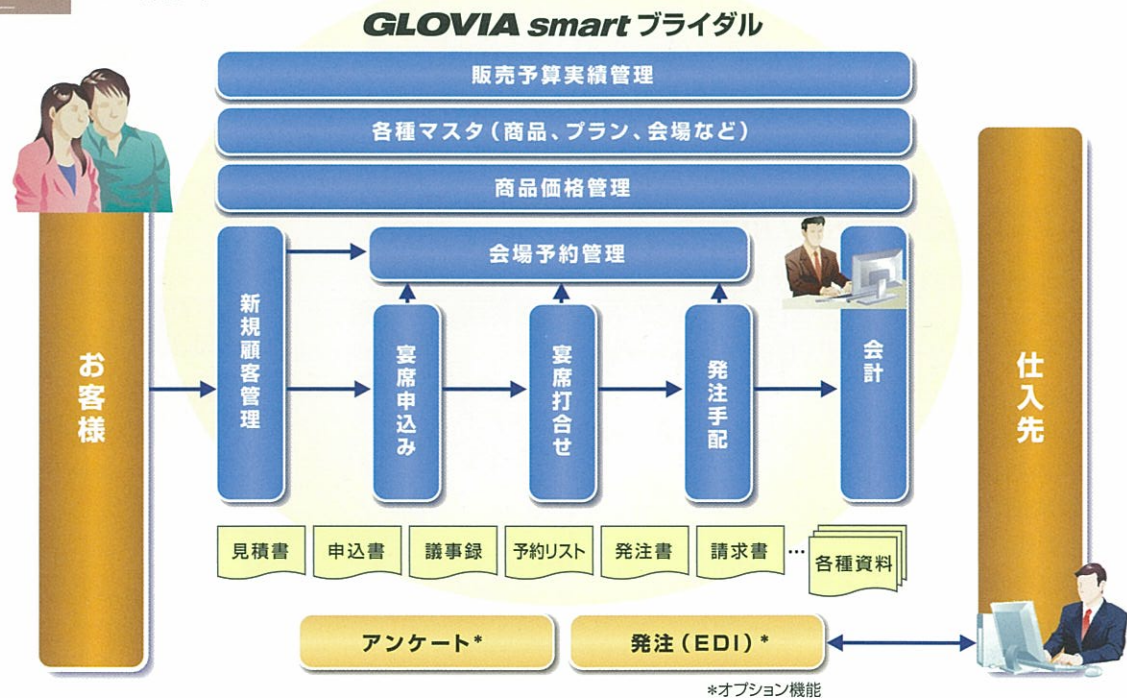
打合せ担当者の立場に立った機能の提供

打合せ担当者は、単に見積請求書を作成するためにシステムを利用するものではありません。お客様との接客情報や打合せ時の懸案事項などアナログ的な要素を管理できる仕組みが重要になってきます。打合せ画面をタブメニューに区切り、デジタルな商品選択画面とアナログ的な接客履歴画面などをスマートに配置し、対面方式の打ち合わせを意識した機能を実現しています。

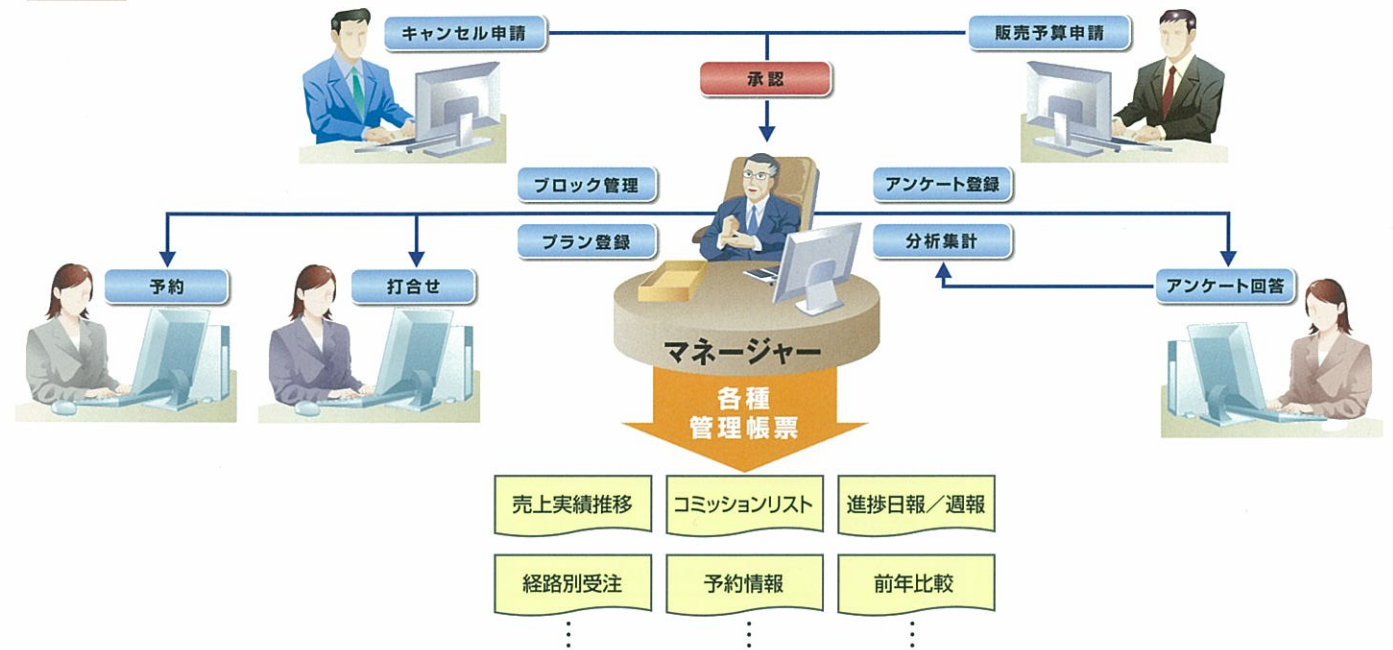
業者と連携したウェブEDIの実現(オプション)

インターネットを利用することにより業者への発注データを直接渡すことができます。業者サイドでは、納品書を印刷し現品とともに納品が可能になります。発注は宴席単位で行なうことができ、宴席単位での手配品の発注状況が確認できます。

システム概要イメージ

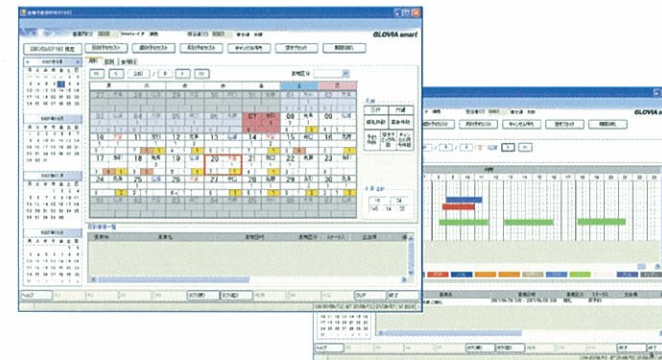


ワークフローの実現(内部統制対応)



予約台帳機能

1ヶ月及び日単位の宴会予約状況が一目で確認でき、また、ブロック登録機能を利用すれば、予約入力も簡単にこなせます。



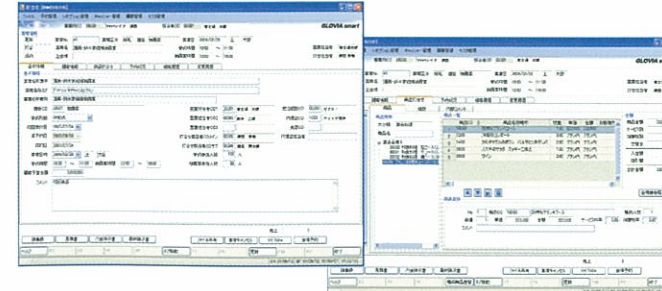
アンケート機能(オプション)

新規の来館時、ブライダルフェア等のアンケートは、社内の情報活用に活かれます。また、このアンケート機能をWebシステムとして実装することができ、お客様の名前などの基本情報を顧客データベースに取り込むことも可能になります。



打合せ機能

商品登録時の画面操作は、ウィンドウズライクなツリービューで実現しています。選択時はカテゴリ絞込み機能を有し、利用者の立場に立ったユーザーインターフェースを実現しています。



議事録配布機能

お客様との打合せ内容を『議事録』の形式で出力することができますのでお客様とのトラブルを無くし、信頼関係を築くツールとして利用することができます。

